



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ ... สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

ที่ ... สฎ. ๗๗๓๐๑/๒๕๖๓ วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ... สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน
(๑ เมษายน ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓)

เรียน ... นายองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ ๕) พ.ศ. ๒๕๔๖ มาตรา ๖๙/๑ และประกอบกับมาตรา ๕๒ และมาตรา ๔๑ แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควรให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยางจึงได้จัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลบ้านยางเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับบริการ

ข้อเท็จจริง

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ รอบ ๖ เดือน (๑ เมษายน ๒๕๖๓ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓) ไม่มีผู้ร้องเรียน ร้องทุกข์ผ่านช่องทางใดๆ มายังองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง (รายละเอียดตามเอกสารที่แนบ) จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวธัญวลัย สุเวช)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

-ความเห็นหัวหน้าสำนักงานปลัด

(นางสาวฮาปี๊ะ แอ่งกุลเชาว์)

นักทรัพยากรบุคคลปฏิบัติการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักงานปลัด

- ความเห็นปลัด อบต.บ้านยาง

นรพ

นรพ

(นายประเสริฐ พืชผล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

- ความเห็น นายก อบต.บ้านยาง

นรพ

นรพ

(นายประเสริฐ พืชผล)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง ปฏิบัติหน้าที่

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลบ้านยาง

(ลงชื่อ)

[Signature]

(นางสาววิมลวดี สุภา)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของสภาตำบล

(นางสาววิมลวดี สุภา)

นักวิทยาศาสตร์ปฏิบัติการ รักษาราชการแทน

หัวหน้าสำนักงาน